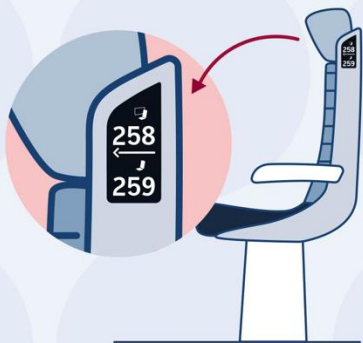


RENUMÉROTATION DES PLACES

TGV
!nOui

**POUR RETROUVER
PLUS FACILEMENT VOTRE SIÈGE,**
à compter du 14 décembre 2025,
tous les trains TGV INOUI disposeront
de numéros de place à 3 chiffres.

Le premier chiffre de votre numéro de place fait
référence à votre numéro de voiture.



Pour plus d'infos rendez-vous sur www.tgvinoi.sncf

Le Service Annuel 2026 s'accompagne de la
refonte totale de la numérotation des places à bord
de TGV INOUI : tous les trains TGV INOUI disposeront
de numéros de place à 3 chiffres, le premier chiffre
faisant référence au numéro de la voiture (chiffre des
unités du numéro de voiture)

PÉRIMÈTRE CONCERNÉ

La renumérotation concerne tout le parc TGV INOUI* :

- ✓ **Au domestique** : tout le parc TGV INOUI des 4 axes
- ✓ **À l'international** : rames TGV INOUI utilisées sur TGV Lyria, DB-SNCF Voyageurs en coopération (hors rames ICE), TGV France-Italie, TGV France-Espagne, TGV France-Bruxelles, TGV France-Luxembourg, TGV Paris-Fribourg



*320 rames TGV INOUI concernées
OUIGO et INTERCITÉS non concernés

QUAND ? → POUR LE SA 2026

- ✓ **ouverture des ventes SA 2026** (achats de billets pour des voyages à compter du 14/12/25) :

03 septembre 2025*		17 septembre 2025*		1 ^{er} octobre 2025*	
ODV groupes international 		ODV groupes domestique 		ODV individuels international 	
				ODV individuels domestique 	

*exception : ouverture anticipée sur l'Axe Est pour certains TGV desservant les marchés de Noël (le 27/08 pour les groupes et le 03/09 pour les individuels)

- ✓ **ouverture des circulations SA 2026** : le dimanche 14 décembre 2025

POURQUOI CE CHANGEMENT ?

- ✓ Répondre aux attentes des clients pour fluidifier l'expérience client à bord et faciliter le repérage des places
- ✓ Proposer un système harmonisé pour l'ensemble du parc TGV INOUI, en cohérence avec ce qui est prévu pour le futur nouveau matériel TGV INOUI (TGV M)
- ✓ Faciliter l'embarquement dans certaines gares (ex : Lyon Part-Dieu) et le rendre plus rapide pour gagner en régularité
- ✓ Faciliter le remplacement en cas de recomposition

OUI
ACADÉMIE

COMMENT ÇA MARCHE ?

La numérotation des voitures ne change pas. En revanche, la numérotation des places évolue : au lieu d'une numérotation similaire dans chaque voiture, on passe à une numérotation spécifique à chaque voiture, intégrant le numéro de la voiture.

ACTUELLEMENT

NUMÉROTATION DES VOITURES :

- 1 à 8 + 11 à 18 (*hors TGV A*)
- 1 à 10 + 11 à 20 (*sur TGV A*)

NUMÉROTATION DES PLACES :

- De 1 à plus de 100 (*tous les numéros de chaque dizaine ne sont pas systématiquement utilisés*)
- Numérotation similaire dans chaque voiture



À COMPTER DU SA 2026

NUMÉROTATION DES VOITURES INCHANGÉE :

- 1 à 8 + 11 à 18 (*hors TGV A*)
- 1 à 10 + 11 à 20 (*sur TGV A*)

NUMÉROTATION DES PLACES SIMPLIFIÉE :

- Numérotation à 3 chiffres, spécifique à chaque voiture dans une même rame* : le premier numéro correspond au chiffre des unités du numéro de la voiture**

Exemple : voitures 1 et 11 = places 100, 101, 102... voitures 2 et 12 = places 200, 201, 202..., voitures 3 et 13 = places 300, 301, 302...



*dans une UM, la numérotation est la même en voitures 1 et 11, en voitures 2 et 12, en voitures 3 et 13...

**sur TGV A, les places des voitures 10 et 20 ont des numéros commençant par 0 : 001, 002, 003...

UNE NUMÉROTATION PLUS LOGIQUE ET PLUS LISIBLE

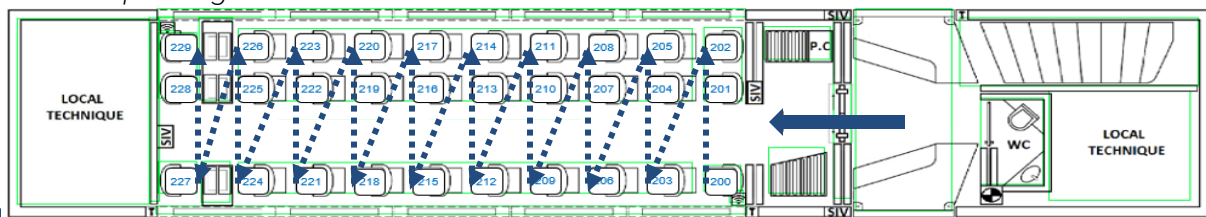
Actuellement, la numérotation ne suit pas une logique de progression cohérente.

Exemple : structure par « compartiments » et non par rangées des rames Océane aujourd'hui



Au SA 2026, les numéros s'enchaînent dans l'ordre croissant, de la gauche vers la droite quand on rentre dans la salle (ou décroissant si le client entre par l'autre extrémité de la voiture, dans les voitures où cela est possible).

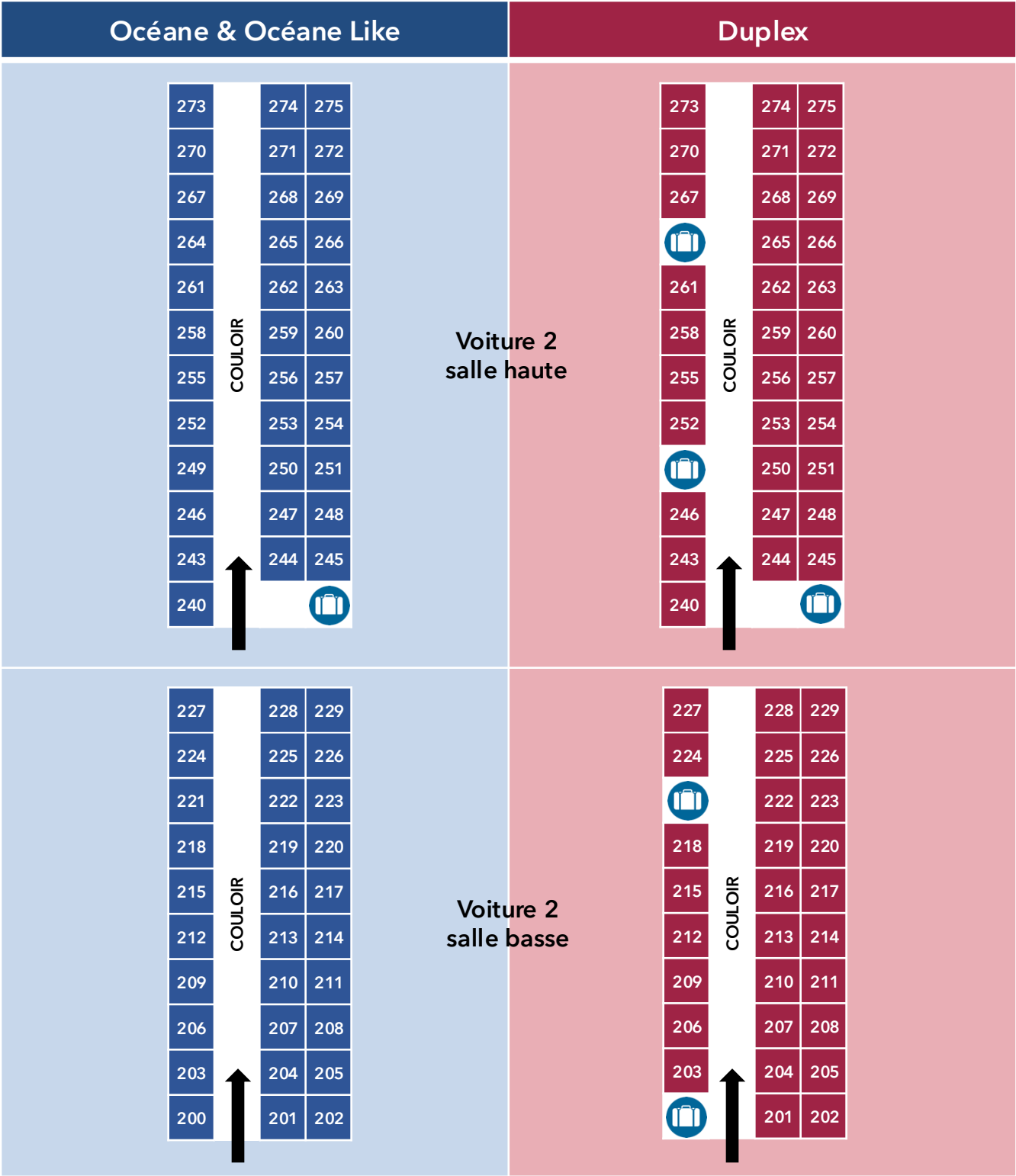
Exemple : structure par rangée des rames Océane au SA 2026



UN NOUVEAU SYSTÈME FACILITANT LES RECOMPOSITIONS

La nouvelle numérotation permet de faciliter la recombinaison en cas de changement de matériel après l'ouverture des ventes : avec une logique de numérotation identique quel que soit le matériel, les remplacements liés au changement de matériel sont limités.

Exemple : recombinaison avec bascule d'une rame Océane ou Océane Like vers une rame Duplex
Avec une nouvelle numérotation similaire sur les deux matériels, pas besoin de remplacer les clients, à l'exception de quelques places inexistantes sur matériel Duplex (occupées par des espaces bagages).



SIGNALÉTIQUE IMPACTÉE

Sont impactées la signalétique des numéros de places au niveau des sièges et la signalétique directionnelle dans les voitures et en plateforme.

SIGNALÉTIQUE AU NIVEAU DES SIÈGES :

Quelques exemples :

TGV 2 niveaux Océane / Océane Like voitures 2 & 12



La renumérotation est aussi l'occasion de procéder à une amélioration de la signalétique pour mieux distinguer les places côté fenêtre des places côté couloir : le pictogramme de la fenêtre n'apparaît qu'au niveau des places situées côté fenêtre

TGV 1 niveau - voitures 5 & 15



Afficheurs numériques

2 cas de figure selon les rames :

- ✓ Les afficheurs seront recouverts de stickers (exemple : verrines des rames 1 niveau)
- ✓ Ou leur numérotation sera reprogrammée (exemple : rames 3UA utilisées par TGV Lyria et DB-SNCF Voyageurs en coopération)

SIGNALÉTIQUE DIRECTIONNELLE DANS LES VOITURES ET EN PLATEFORME :

Quelques exemples :

TGV 1 niveau - voitures 1 & 11



TGV 2 niveaux - voitures 1 & 11



CALENDRIER DE DÉPLOIEMENT ET PÉRIODE TRANSITOIRE

Le remplacement de la numérotation des places concernant l'ensemble du parc TGV INOUI (320 rames), cela nécessite une installation anticipée des nouveaux stickers, largement en amont de l'ouverture des circulations du SA 2026 au 14 décembre 2025.

Mais dans le même temps, la numérotation actuelle à 2 chiffres doit rester visible des clients pour les circulations de la fin du SA 2025 qui restent sous cette numérotation jusqu'au 13 décembre 2025.

- En conséquence, ce déploiement nécessite une **période transitoire** avec l'apposition d'un **système de doubles stickers**, qui sera opérée progressivement dans les technicentres de maintenance des 4 axes **entre début septembre et fin novembre 2025** :

2. Stickers provisoires repositionnables à la numérotation à 2 chiffres apposés par-dessus les définitifs

1. Stickers définitifs à la nouvelle numérotation à 3 chiffres



- La dernière étape aura lieu la nuit du 13 au 14 décembre**, durant laquelle les stickers provisoires à l'ancienne numérotation à 2 chiffres seront retirés pour dévoiler la nouvelle numérotation à 3 chiffres sur tout le parc. Cette opération s'effectuera en technicentres, mais aussi dans certaines gares pour les trains stationnant en gare cette nuit-là.



IMPACTS MÉTIERS

Dès septembre (Groupes) ou octobre (Individuels), les premiers billets avec la nouvelle numérotation à 3 chiffres seront en vente pour les circulations à compter du 14 décembre 2025. Tous les agents de la Relation Client (Bord, Sol et RCAD) doivent pouvoir informer les clients du changement et répondre à toute question sur ce sujet :



« Tous les trains TGV INOUI circulant à partir du 14 décembre 2025 ont un nouveau système de numérotation des places à bord. À compter de cette date, la numérotation des places est à 3 chiffres, le premier correspondant au chiffre des unités du numéro de la voiture dans laquelle vous voyagez*.

Par exemple :

- ✓ Les places situées en voiture 1 ou 11 sont numérotées 100, 101, 102...
- ✓ Les places situées en voiture 2 ou 12 sont numérotées 200, 201, 202...
- ✓ Et ainsi de suite jusqu'aux dernières voitures...

Rassurez-vous : le numéro de la voiture reste indiqué sur les billets. »

A noter (si le client est concerné) : les places situées en voiture 10 ou 20 sur matériel TGV A sont numérotées 001, 002, 003...

*vous pouvez adapter l'exemple en fonction de la voiture dans laquelle votre client/e voyage :
« par exemple, vous êtes en voiture 5, place 527 »

MÉTIERS BORD & ARC EN MISSION VAE : ACTIONS SPÉCIFIQUES À PRÉVOIR

Vigilance à prévoir sur 2 phases :

❑ Transition avec doubles stickers de début septembre au 13 décembre :

Vigilance à bord des rames sur d'éventuels stickers à 2 chiffres arrachés, mal posés, et/ou la numérotation à 3 chiffres visible :

→ **BORD : effectuer un signalement via l'appli Signalement > « Info communication » avec commentaire + photo**

→ **ARC en mission VAE : déclarer une demande d'intervention changement des stickers dans OSE**

❑ Pour les circulations à partir du 14/12 :

- ✓ Le retrait des stickers provisoires à 2 chiffres et le dévoilement de la numérotation à 3 chiffres est effectué la nuit précédente (nuit du 13 au 14/12)

- ✓ La mise à jour du schéma train sur Équipage se fera de manière automatique cette même nuit, avec une notification programmée pour informer les chefs de bord

- ✓ À compter du 14/12, **s'assurer que la numérotation à 3 chiffres est bien lisible et cohérente** (ex : places en voiture 7 bien numérotées en 7xx) **et dans le cas contraire :**

→ **BORD : effectuer un signalement**

→ **ARC en mission VAE : déclarer une demande d'intervention dans OSE**

- ✓ **Cas particulier :** parmi les premières circulations du 14/12 au matin, quelques trains seront exceptionnellement encore vendus avec la numérotation à 2 chiffres :

→ **un message du COS sera diffusé via Équipage pour informer les chefs de bord des trains concernés**